

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://www.arenascr.com/> es una tienda virtual de la marca Arenas Skate & Surf, si usted compra en la <https://www.arenascr.com/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán 2500 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 4 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en nuestro local ubicado en el Mall San Pedro, planta principal, locales 11 y 12 en este caso no tendrá costo de envío.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de depósito o transferencia, Credix y Emma.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.arenascr.com/>, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **mercadeo@arenascr.com**.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Arenas utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Los datos que se recopilan del usuario y el uso que se le da a información no es compartida ni vendida a terceros.

Políticas de Cancelación de Compra

Si el cliente así lo deseara puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber

realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión al correo mercadeo@arenascr.com o a **nuestra central telefónica +506 2234-1254**

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. **Dicha devolución de dinero se efectuará a la tarjeta de crédito o debito con la que el cliente realizo su compra.**

Políticas de devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color, talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Correos de Costa Rica. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico. En el mensaje debe ser explicado si desea el cambio o la devolución del dinero. En caso que se requiera la devolución de dinero, el procedimiento de devolución de los fondos se realizara mediante la acreditación de los fondos a la tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar la compra. Los medios para solicitar la devolución son mercadeo@arenascr.com y via teléfono al +506 2234-1254.

Políticas de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con **30 días naturales de garantía**. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. **Nuestra garantía de 30 días naturales incluye a todos y cada uno de los productos de nuestro inventario de venta en línea y venta física.**

Entregas en Arenas Mall San Pedro

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, numero de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en Arenas Mall San Pedro, Plata Principal, Locales 11-12, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

El cliente puede retirar en un horario de **Lunes a Sábado de 10:30 am a 8:00 pm y Domingos de 10:30 am a 6:00 pm** una vez nuestro equipo de Arenas Online le confirme que su compra se encuentra lista para ser retirada.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, numero de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 4 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.arenascr.com/>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.arenascr.com/> que presente a Arenas Skate & Surf de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Arenas Skate & Surf podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.arenascr.com/>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Arenas Skate & Surf se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.